СБЕРБАНК

АНТИКРИЗИСНЫЕ МЕРЫ
поддержки клиентов

В УСЛОВИЯХ РАСПРОСТРАНЕНИЯ COVID-19

СБЕРБАНК

01
ОФИСЫ

02
БИЗНЕС

03
НАСЕЛЕНИЕ

04
ЭКОСИСТЕМА

РЕЖИМ РАБОТЫ БАНКА

СБЕРБАНК

ОФИСЫ БАНКА

- **индивидуальный график**

указан в офисах Сбербанка и на сайте в разделе «Отделения и банкоматы»

БАНКОМАТЫ

и информационно-платежные терминалы в зонах круглосуточного обслуживания 24/7

- **стандартный режим**

- В отделениях банка клиенты могут воспользоваться **всеми основными услугами для бизнеса**
- **Все расчеты проводятся в полном объеме** (внутри банка и международные расчеты)
- **Все биржевые операции на всех рынках** можно совершать **в обычном режиме**
- **Кредитные менеджеры** работают **и в офисах банка и в удаленном режиме –** можно обратиться с заявкой на реструктуризацию

Забота о клиентах и сотрудниках в офисах Сбербанка

- Банк рекомендует **свести к минимуму посещение любых общественных мест**, включая офисы банка.
- Важно минимизировать, а лучше **отказаться от использования наличных при расчетах** с вашими партнерами, так как денежные купюры представляют опасность во время распространения коронавируса.
- **Проводим ежедневную дезинфекцию** всех дверных ручек (поручней) во входных группах клиентских/офисных пространствах/ зонах самообслуживания, банкоматов
- **Соблюдаем социальное дистанцирование** в офисах банка путем нанесения специальной разметки и стикеров с соответствующими поясняющими надписями
- Оборудовали **посты температурного контроля**
- **Все сотрудники банка обеспечены средствами защиты:** маски, перчатки, антисептики

Стабильная работа удаленных сервисов

ПОМОЩЬ ОНЛАЙН

- **СБЕРБАНК БИЗНЕС ОНЛАЙН**

Консолидированы большинство услуг и сервисов
Усилены технические мощности, позволяющие получать все дистанционные банковские услуги с максимальной надежностью в полном объеме

- **ЦИФРОВЫЕ СЕРВИСЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Все возможности перевода бизнеса в онлайн собраны на специальной странице

- **ОПЕРАТИВНЫЕ НОВОСТИ**

Новости о работе Сбербанка для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей
на нашем сайте

Мероприятия по поддержке бизнеса

СБЕРБАНК

4 НАПРАВЛЕНИЯ ПОДДЕРЖКИ

ПОДДЕРЖИВАЕМ ВСЕ СЕГМЕНТЫ БИЗНЕСА

КРЕДИТОВАНИЕ

Специальная программа реструктуризации, участие в гос. программах

- Упрощенный порядок
- Для среднего и крупного бизнеса - пострадавшие отрасли
- Для микро и малого бизнеса, в т.ч. упрощенный механизм реструктуризации вне зависимости от отрасли

ОНЛАЙН-ПОДДЕРЖКА

Дистанционная регистрация бизнеса и открытие расчетного счета

Получение банковских услуг с максимальной надежностью и в полном объеме дистанционно в Сбербанк Бизнес Онлайн

РАСЧЕТЫ

Отмена платы за сервисное обслуживание терминалов эквайринга и онлайн-касс на период с 1 марта до 31 мая

Акции:

- Цифровая бизнес-карта
- Централизованное управление платежами для холдингов

ЭКОСИСТЕМА

Небанковские сервисы для бизнеса

- «СберРешения»
- «Деловая среда»
- «Сбербанк Лизинг»
- «Bi.Zone» и др.

КРЕДИТОВАНИЕ. Программа по реструктуризации

СБЕРБАНК

Сбербанк разработал **специальную программу по реструктуризации кредитов заемщиков,** относящихся к отраслям, наиболее пострадавшим от COVID-19 **для всех сегментов (от крупнейших клиентов до малого бизнеса)**

ПРЕИМУЩЕСТВА ПРОГРАММЫ

все сегменты

- **Удобный способ подачи заявки** - можно подать на сайте банка, через СББОЛ (в разделе «Кредиты») или обратиться в службу поддержки по номеру **0321**
- **Увеличение срока кредитования** до 6 месяцев
- **Отсрочка погашения** основного долга и/или процентов (не более 6 месяцев)
- **Упрощенный механизм реструктуризаций по малому и микро бизнесу**
  - **предоставление отсрочки** на срок до 6 месяцев по кредитам клиентов, пострадавшим от влияния коронавирусной инфекции
  - на срок до 6 месяцев **банк готов не предъявлять санкции** к клиентам малого и микро бизнеса в случае неисполнения ими других обязательств по кредитным договорам (речь идет о страховании, регистрации обеспечения, поддержании оборотов по счетам, предоставлении документов, выполнении финансовых показателей и т.д.).

Наиболее пострадавшие отрасли (COVID-19)

СБЕРБАНК

14 отраслей утверждены Постановлением Правительства № 434 и Протоколом правительственной комиссии от 25.03.2020 и дополняются в рабочем порядке дополнительными Постановлениями

Сфера деятельности	Код ОКВЭД 2
Авиаперевозки, аэропортовая деятельность, автоперевозки	49.3, 49.4, 51.1, 51.21, 52.23.1, 52.23.11, 52.23.12, 52.23.13, 52.23.19
Культура, организация досуга и развлечений	90
Физкультурно-оздоровительная деятельность и спорт	93, 96.04, 86.90.4
Деятельность туристических агентств и прочих организаций, предоставляющих услуги в сфере туризма	79
Гостиничный бизнес	55
Общественное питание	56
Деятельность организаций дополнительного образования, негосударственных образовательных учреждений	85.41, 88.91
Деятельность по организации конференций и выставок	82.3
Деятельность по предоставлению бытовых услуг населению (ремонт, стирка, химчистка, услуги парикмахерских и салонов красоты)	95, 96.01, 96.02
Деятельность в области демонстрации кинофильмов	59.14
Деятельность в области здравоохранения Стоматологическая практика	86.23
NEW! Музеи	91.02
NEW! Зоопарки	91.04.1
NEW! Розничная торговля непродовольственными товарами	45.11.2, 45.11.3, 45.19.2, 45.19.3, 45.32, 45.40.2, 45.40.3, 47.19, 47.4, 47.5, 47.6, 47.7, 47.82, 47.89

Реализация государственных программ
Кредиты под 0% на зарплату

СБЕРБАНК

Кредиты **под 0% на зарплату** предназначены **для малого и микро бизнеса** в соответствии с Федеральным законом № 209-ФЗ и предоставляются **только клиентам пострадавших отраслей**

УСЛОВИЯ КРЕДИТОВ ПОД 0% НА ЗП

МАЛЫЙ И МИКРО БИЗНЕС

- **срок ведения деятельности компаний не менее одного года**
- **срок кредитования** — не более года, с отсрочкой по погашению основного долга на 6 месяцев
- **сумма кредита** будет определяться исходя из МРОТ и численности сотрудников
- **ставка 0%** на первые 6 месяцев действия договора, **далее – 4%** (размер стоимости фондирования ЦБ)
- **залог и поручительство не требуются**
- **кредит предлагается как предодобренный** для клиентов Сбербанка и оформляется онлайн

Постановление Правительства №422 от 02.04.2020г.

Реализация государственных программ
Программа субсидирования МСП «1/3 – 1/3 – 1/3»

СБЕРБАНК

Сбербанк **разработал и планирует запустить** в ближайшие дни программу субсидирования малого и среднего предпринимательства для компаний ряда отраслей «1/3 – 1/3 – 1/3».

СУБСИДИРОВАНИЕ МСП
1/3 – 1/3 – 1/3

МСП

Суть программы в отсрочке уплаты кредита на 6 месяцев с делением процентных платежей на три равные части:

- **2/3 части процентной ставки** платит государство и сами банки
- **1/3 процентной ставки** уплачивается клиентом

Сферы компаний, для которых предусмотрена программа:

туризм (авиа-отрасль, туроператоры, гостиничный бизнес), общественное питание, проведение досуговых и спортивных мероприятий, организация конференций и выставок, а также предоставляющие бытовые услуги населению и услуги дополнительного образования.

Чтобы воспользоваться субсидированием, предпринимателю нужно обратиться в кредитующий банк.

Условия предварительные.
Официально утвержденного постановления Правительства пока нет

Отмена платы за сервисное обслуживание

СБЕРБАНК

Сбербанк отменил плату за сервисное обслуживание терминалов эквайринга и онлайн-касс, которую чаще всего платят предприятия малого и микробизнеса.
«Каникулы» могут быть продлены в зависимости от экономической ситуации, о чем будет сообщено дополнительно

с 01 марта до 31 мая 2020

Сервисная плата отменена

все сегменты

Горячая линия по вопросам работы банка

Также для корпоративных клиентов банка стартовала ***специальная горячая линия по вопросам работы Сбербанка в связи с коронавирусом.***

8 (800) 200-34-40

Линия работает ежедневно с 00:00 до 20:00 (время московское).

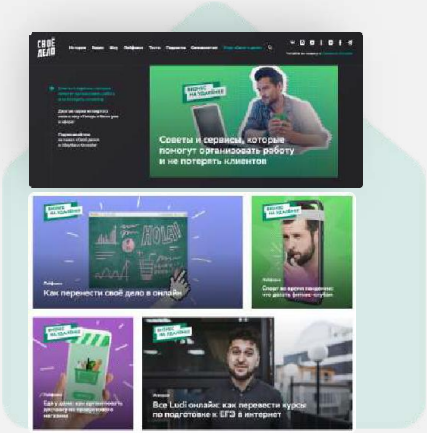
По всем корпоративным продуктам и сервисам банка вас **круглосуточно** традиционно проконсультируют специалисты нашего Центра корпоративных решений по номерам: **0321** (для бесплатных звонков с мобильных телефонов (Билайн, Мегафон, МТС, Tele2)

на территории России : **+7 495 6655 777** (звонки из-за рубежа, оплата согласно тарифу)

Как бизнесу организовать удаленную работу?
Советы и консультации

СБЕРБАНК

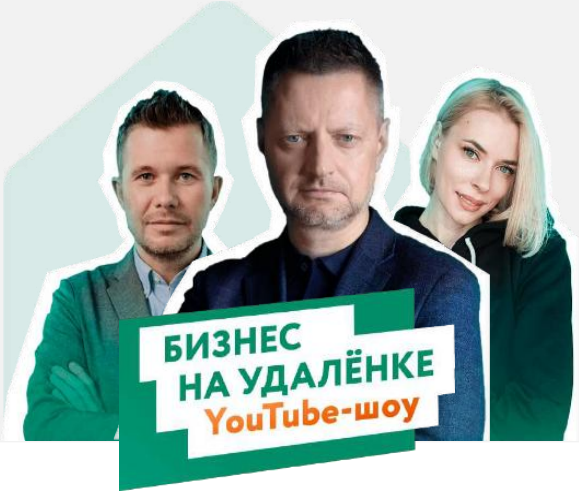
Полезные советы для бизнеса на **Svoedelo.blog** и в соц.сетях



Видео-уроки и вебинары от ведущих экспертов образовательного проекта **«Бизнес класс»**

Бизнес класс

Ток-шоу «Бизнес на удаленке»
Алексей Пивоваров обсуждает с известными предпринимателями, пережившими прошлые кризисы, как действовать сейчас. Интеграция решений и продуктов экосистемы Сбербанка



Мероприятия по поддержке населения

СБЕРБАНК

4 НАПРАВЛЕНИЯ ПОДДЕРЖКИ

тел. горячей линии 8 800 200 8 200

КРЕДИТОВАНИЕ

Государственная программа «Кредитные каникулы» (106 ФЗ)

- при снижение дохода более чем на 30%
- необходимы подтверждающие документы
- льготный период 6 мес . для ипотеки, потребительского кредита или кредитной карты

Собственная программа реструктуризации

- отсутствует лимит по сумме
- необходимы подтверждающие документы
- увеличение срока кредита на 12-24 мес.

Государственная программа

- ипотека 6,4% годовых на комфорт-жилье

ВКЛАДЫ

- **автопродление вкладов** до 06.05.20 **с сохранением % ставки**
- **окончание вкладов** с 30.03-05.05.20

ОНЛАЙН-ПОДДЕРЖКА

- приложение **Сбербанк-Онлайн** – все сервисы банка телефоне
- **доступность 24/7** без визита в офис
- усилены **технические мощности**

ЭКОСИСТЕМА

Небанковские сервисы для населения

Сбермаркет, DOCDOC, OKKO, DELIVERY CLUB, Виртуальная школа Сбербанка, BEREMNARABOTU.RU

ИПОТЕКА 6,5% ГОДОВЫХ НА КОМФОРТ-ЖИЛЬЕ

СБЕРБАНК

Президент России Владимир Путин 16 апреля анонсировал **государственную программу льготной ипотеки под 6,5%** годовых для покупателей жилья в новостройках.

22 апреля 2020 года Сбербанк начал прием заявок на ипотеку с господдержкой по льготной ставке **6,4% годовых***

ИПОТЕКА

6,4%

Как это работает?

• программа субсидирования ипотеки **направлена на поддержку строительной отрасли и граждан** в период распространения коронавируса

• разницу между 6,4%, которые будут платить заемщики, и рыночной ставкой банкам **возместит государство**

• **Сбербанк первый, кто с 22 апреля запустил полностью дистанционный процесс** оформления льготной ипотечной сделки на DomClick.ru https://ipoteka.domclick.ru или в мобильном приложении

• сотрудники банка **с соблюдением всех мер безопасности** приезжают домой к клиенту для выпуска усиленной квалифицированной электронной цифровой подписи, подписания кредитной документации, отправки документов на регистрацию сделки в электронном виде и безналичного расчета за недвижимость

Условия:

• оформить ипотеку по льготной ставке 6,4% годовых можно онлайн на DomClick.ru **до 1 ноября 2020 года**

• распространяется на покупку жилья в **новостройках комфорт-класса**

• Максимальная сумма кредита 3 млн.руб., ограничения по стоимости объекта отсутствуют

• первоначальный взнос по кредиту — от 20% стоимости недвижимости, срок кредитования — до 20 лет

• **пониженная ставка будет действовать весь срок кредита,** 6,4% сохранится до конца выплат

** ставка 6.4% действует при условии подключения к услуге Страхования жизни, без подключения услуги ставка 7,4 %*

КРЕДИТНЫЕ КАНИКУЛЫ

СБЕРБАНК

Кредитные каникулы **— льготный период,** в течение которого **заёмщик может уменьшить или приостановить выплаты кредитного обязательства на срок до 6 месяцев.** Платеж во время отсрочки от 0 ₽.
Подходит **для ипотеки, потребительского кредита или кредитной карты**

ПОСТАВЬ КРЕДИТ НА ПАУЗУ

Условия:

- ваш официальный **доход снизился более чем на 30%** за месяц до даты обращения по сравнению со среднемесячным доходом за 2019г.

Что для этого нужно?

- подтверждение документами.

Льготный период начинается сразу же после того, как банк рассмотрит заявление. Если в течение 90 дней с момента предоставления заявления снижение дохода не будет подтверждено документально, льготный период будет отменён и у клиента возникнет просроченная задолженность.

Как это работает?

• банк продлит срок кредитного обязательства, договора залога и поручительства на срок льготного периода

• подтверждающие документы нужно будет предоставить в течение 90 дней

Ссылка на сайт:
https://www.sberbank.ru/ru/person/credits/kanikuly

ФЗ от 03.04.2020 № 106-ФЗ и отдельные законодательные акты РФ в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа

ИПОТЕЧНЫЕ КАНИКУЛЫ

СБЕРБАНК

Государственная программа для поддержки ипотечных заёмщиков, попавших в трудную жизненную ситуацию. Отсрочка до 6 месяцев. Платёж во время отсрочки от 0 ₽

ПОСТАВЬ ИПОТЕКУ НА ПАУЗУ

Ипотечные каникулы — льготный период, в течение которого заёмщик может **уменьшить или приостановить выплаты ипотечного кредита** на срок до 6 месяцев.

В отличие от реструктуризации, **ипотечные каникулы могут предоставляться один раз.** Перечень трудных жизненных ситуаций, в которых заемщик имеет право запросить каникулы, ограничен законодательством (ст. 6.1-1 ФЗ от 21.12.2013 № 353-ФЗ)

Как это работает?

- банк продлит срок кредитного договора на срок льготного периода
- льготный период длится максимум 6 месяцев

https://www.sberbank.ru/ru/person/credits/home/ipotechnye_kanikuly

РЕСТРУКТУРИЗАЦИЯ С ОТСРОЧКОЙ ДО 2 ЛЕТ

СБЕРБАНК

Программа от Сбербанка **для любых кредитов на гибких условиях.** Подходит для ипотеки, потребительского кредита. **Отсрочка до 2 лет** (ипотека) **или до 1 года** (потребительский кредит)
Платеж во время отсрочки 10%

ПОСТАВЬ КРЕДИТ НА ПАУЗУ

Реструктуризацию можно провести по кредитным продуктам (за исключением кредитных карт)

Когда возможна реструктуризация с отсрочкой до 2 лет?

- пострадали из-за ситуации, вызванной пандемией коронавируса
- существенно сократились доходы — например, вы потеряли работу или вам снизили зарплату
- призвали в армию
- ушли в декрет или отпуск по уходу за ребёнком
- утратили трудоспособность и не можете зарабатывать из-за травмы или заболевания

Варианты реструктуризации кредита

- **отсрочить погашение** (кредитные каникулы) позволит временно снизить или обнулить сумму ежемесячного платежа
- **увеличить срок** - позволит сократить сумму ежемесячного платежа
- **изменить валюту** кредита на «рубли» — вы больше не зависите от колебаний курса

https://www.sberbank.ru/ru/person/credits/collection/debt_restructuring

РЕСТРУКТУРИЗАЦИЯ COVID-2019

СБЕРБАНК

Новая программа от Сбербанка для кредитов на любые суммы. **Отсрочка до 6 месяцев**
Платёж во время отсрочки от 0 ₽ (для ипотеки и потребительского кредита) и 30% от начисленных процентов (для кредитных карт).
Подходит **для ипотеки, потребительского кредита, кредитной карты** (рефинансирование задолженности)

ПОСТАВЬ КРЕДИТ НА ПАУЗУ

Для клиентов, пострадавших от коронавируса: заболевших, находящихся на вынужденном карантине, частично потерявших доход, а также испытывающих временные трудности с погашением регулярных платежей по кредитам из-за ситуации, вызванной распространением COVID-19, **банк разработал собственную специальную программу реструктуризации задолженности на индивидуальных условиях.**

В индивидуальном порядке банк может предоставить отсрочку по выплате ежемесячных платежей до 6 месяцев без начисления штрафов и неустоек.

Варианты и жизненные ситуации по реструктуризации кредита с признаком COVID **совпадают со стандартной реструктуризацией**

https://www.sberbank.ru/ru/person/credits/collection/debt_restructuring

ВКЛАДЫ

СБЕРБАНК

Сбербанк продлевает срок действия условий по вкладам до 6 мая

ВКЛАДЫВАЙ И СБЕРЕГАЙ

- **управлять своими вкладами удобнее всего в мобильном приложении** и web-версии Сбербанк Онлайн
- по всем вкладам, срок действия которых заканчивается в период с 30 марта по 5 мая, **банк будет начислять проценты по текущим ставкам вплоть до 6 мая**
- клиенты, у которых в настоящий момент действуют **промовклады, также будут получать проценты по повышенной промоставке до 6 мая**
- если клиенты решат воспользоваться деньгами после окончания вклада, но не дожидаясь 6 мая, то смогут сделать это **без ограничений в любой день** в Сбербанк Онлайн или в отделении банка в соответствии с графиком работы. Проценты по вкладу будут начислены за все дни до даты закрытия.

ОНЛАЙН-ПОДДЕРЖКА

СБЕРБАНК

Сбербанк представил первое за 7 лет **кардинальное обновление веб-версии Сбербанк Онлайн**

ФИНАНСЫ В КАРМАНЕ 24/7

почти **10 млн** клиентов активно пользуются Веб-версией

Что поменялось?

- появились **поиск и каталог с предложениями** банка и партнеров
- **улучшенный дизайн** - более гибкий и эмоциональный
- **боковая панель и карточки платежей** помогают ориентироваться в интерфейсе
- новый интернет-банк **адаптирован для незрячих и слабовидящих клиентов**

Самые популярные операции:

- оплата услуг по реквизитам
- просмотр истории операций и информации по существующим банковским продуктам

Экосистема Сбербанка в помощь БИЗНЕСУ

СБЕРБАНК

ДОСТУПНЫ
6 ОСНОВНЫХ СЕРВИСОВ
ЭКОСИСТЕМЫ

СберРешения Sber-solutions.ru
Запущена бесплатная всероссийская горячая линия по вопросам организации удаленной работы в компаниях

Деловая среда dasreda.ru
Платформа знаний с материалами и сервисами о переводе сотрудников на эффективную дистанционную работу. Онлайн-регистрация бизнеса и открытие счета

Сбербанк Лизинг
Предоставил возможность приобрести любой автотранспорт в удаленном режиме

Strategy Partners.
Консалтинговые услуги. Продукт «Стратегическая сессия COVID-19», анализ устойчивости компании, меры для сохранения стабильности бизнеса

«Корус Консалтинг СНГ».
Акция на сервисы ЭДО и «Отчетность». Приобретая ЭДО за 295 руб./мес., сервис «Отчетность» клиенты получают бесплатно.

Bi.Zone
Платформа открыла специальный портал по вопросам кибербезопасности с бесплатным доступом до 1 июля 2020г.

Экосистема Сбербанка в помощь НАСЕЛЕНИЮ

СБЕРБАНК

ДОСТУПНЫ
6 ОСНОВНЫХ СЕРВИСОВ
ЭКОСИСТЕМЫ

СБЕРМАРКЕТ
Сервис доставки товаров (Метро, Ашан Лента) запустил бесконтактную доставку

DOCDOC
Дочерняя компания Сбербанка, запустила бесплатные медицинские консультации по коронавирусу

DELIVERY CLUB
Сервис бесконтактной доставки еды из ресторанов. Скидка 30% на первый заказ по единому промокоду

ОНЛАЙН-КИНОТЕАТР ОККО
Предоставляет по единому промокоду 30 дней подписки на пакет «Оптимум» за 1 рубль

BEREMNARABOTU.RU
Маркетплейс временной работы, 4000 вакансий в 45 городах России

ВИРТУАЛЬНАЯ ШКОЛА СБЕРБАНКА
Доступ к части учебных материалов для всех желающих, сертификат Корпоративного университета СБ

ДРУГИЕ НОВОСТИ ЭКОСИСТЕМЫ СБЕРБАНКА

- **Сервис DocDoc** организовал тестирование на коронавирус для компаний экосистемы Сбербанка и их партнеров
- **Сбербанк и DocDoc** запускают бесплатный информационный сервис для врачей по коронавирусу
- Дочерние **страховые компании Сбербанка** могут предоставить клиентам отсрочки платежей по договорам страхования
- **Сбербанк страхование** запустил страховку с анализами на COVID-19
- **Сбербанк страхование** продлевает страховки россиянам, которые не могут вернуться в Россию из-за коронавируса
- **СберЛогистика** запустила технологию бесконтактной доставки и круглосуточный контакт-центр