

Протокол
заседания Общественного совета при Администрации
Константиновского района по проведению независимой оценки качества
условий оказания услуг в сфере образования

«22» декабря 2020 г.

13-00 час.

№ 3

Администрация Константиновского района - малый зал.

Присутствовали:

Градобоев Вячеслав Александрович	индивидуальный предприниматель, командир сводного поискового отряда «ДОНСКОЙ» по Константиновскому, Семикаракорскому и Усть-Донецкому районам
Духопельникова Вера Александровна	индивидуальный предприниматель, уполномоченный по правам предпринимателей Константиновского района
Овчинников Александр Николаевич	благочинный Константиновского округа, настоятель храма Пресвятой Богородицы г. Константиновска, протоиерей;
Федяев Владимир Федорович	председатель общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов. Председатель общественной организации инвалидов «Всероссийское общество инвалидов» Константиновского района
Шачкова Екатерина Дмитриевна	инспектор Администрации Константиновского района

Приглашенные:

Дьякова Елена Юрьевна - Заведующий МУ Отдел образования Администрации Константиновского района.

ПОВЕСТКА ЗАСЕДАНИЯ:

1. Об обсуждении отчета организации-оператора ООО «Лаборатория диагностики и развития социальных систем» о проделанной работе по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг учреждениям отдела образования Константиновского района, получаемой в целях проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2020 году, утверждение результатов.
2. Об утверждении результатов проведенной в 2020 году независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениям отдела образования Константиновского района, представленной организацией-оператором ООО «Лаборатория диагностики и развития социальных систем».
3. О внесении предложений по улучшению деятельности организаций, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2020 году.

По первому вопросу:

СЛУШАЛИ:

Духопельникову В.А., открыла заседание и предложила перейти к вопросам о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениям отдела образования Константиновского района, представленной организацией-оператором ООО «Лаборатория диагностики и развития социальных систем».

Количество организаций, принявших участие в процедуре независимой оценки качества условий оказания услуг - 37. Среднее значение - 78,5. Максимальное значение (в баллах) - 89,18. Минимальное значение - 71,1.

К числу основных выявленных недостатков можно отнести отсутствие следующих условий: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;

Предложения об улучшении качества:

1. Довести полученные результаты до получателей услуг путем размещения информации в сети Интернет на предусмотренных для этой цели сайтах. Обсудить полученные результаты в трудовых коллективах.
2. Организациям в индивидуальном порядке разработать и реализовать конкретные планы по устранению выявленных недостатков и повышению качества условий оказания услуг с учетом полученных результатов. Принять во внимание результаты проведенного опроса.

РЕШИЛИ:

С учетом выявленных недостатков отдельным организациям рекомендовать:

1. разместить необходимую информацию на официальных сайтах в соответствии с утвержденными требованиями;
2. обеспечить комфортные условия оказания услуг: наличие зоны отдыха (ожидания);

3. принять меры по оборудованию территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;
4. принять меры по обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

(решение принято в целом, единогласно)

По второму вопросу:

СЛУШАЛИ:

Духопельникову В.А., предложила утвердить результаты проведенной в 2020 году независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениям отдела образования Константиновского района, представленной организацией-оператором ООО «Лаборатория диагностики и развития социальных систем».

РЕШИЛИ:

Утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениям отдела образования Константиновского района, проведенной в 2020 году.

(решение принято в целом, единогласно)

По третьему вопросу:

СЛУШАЛИ:

Духопельникову В.А., предложила утвердить план по улучшению деятельности организаций, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2020 году.

РЕШИЛИ:

В срок до 01.03.2021 года разработать и утвердить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями.

Разместить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Сформировать информацию для включения в публичный отчет о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания.

(решение принято в целом, единогласно)

Председатель
Общественного совета



Духопельникова В.А.

Секретарь Общественного совета



Шачкова Е.Д.